

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОЛИМЕРНЫХ ПОРОШКОВЫХ ПОКРЫТИЙ КРАС

Настоящие Правила определяют условия эксплуатации, ухода и критерии сохранения гарантии на полимерные порошковые покрытия (ПП-покрытия) торговой марки КРАС (ТМ КРАС), выполненные с применением полиэфирных порошковых красок, и в соответствии с Условиями предоставления гарантии.

Настоящий документ разработан в соответствии с ГОСТ 9.410-88 (ЕСЗКС), опубликован на официальном сайте КРАС и является основанием для претензионной работы по гарантии.

Несоблюдение любого из пунктов настоящих Правил полностью аннулирует гарантийные обязательства Исполнителя.

1. Гарантийные обязательства

- **Срок гарантии:** КРАС предоставляет гарантию на целостность и защитные свойства ПП-покрытия КРАС сроком на 2 (два) года, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **Старт гарантии:** Гарантийный срок исчисляется с момента подписания Акта оказания услуг установленной формы.
- **Скрытые дефекты:** Гарантия распространяется исключительно на скрытые дефекты окрашивания (отслоение, растрескивание покрытия), возникшие по вине Исполнителя и проявившиеся в течение установленного срока гарантии.
- **Условия предоставления:** Гарантия предоставляется и действует только при исполнении Условий предоставления гарантии КРАС, действующих при выполнении заказов и подробно описанных в соответствующем документе опубликованном на официальном сайте КРАС, и являющемся юридическим основанием для возникновения гарантийных обязательств.
- **Условия сохранения:** Гарантия действует только при условии строгого соблюдения Заказчиком всех нижеперечисленных правил эксплуатации, ухода и порядка подачи рекламаций.

2. Порядок фиксации и подачи рекламаций

- **Срок уведомления:** Заказчик обязан письменно уведомить торговую марку КРАС об обнаружении любого дефекта покрытия в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его визуального выявления.

- **Минимизация ущерба:** С момента обнаружения дефекта, Заказчик обязан приостановить эксплуатацию/монтаж изделия, если они могут привести к увеличению площади повреждения. ТМ КРАС не несет ответственности за разрастание дефекта из-за несвоевременного уведомления.
- **Состав претензии:** Официальная рекламация направляется на электронную почту Исполнителя и должна содержать: номер и дату Договора, акт приемки, детальное описание дефекта, общие фото изделия и макрофотографии поврежденного участка с приложенной измерительной линейкой.
- **Допуск на объект:** Заказчик обязан обеспечить беспрепятственный доступ специалистов ТМ КРАС (или независимых экспертов) к изделию для проведения осмотра и замера толщины/адгезии покрытия.

3. Механические воздействия

- **Запрет на деформацию:** Не допускается гибка, резка, сверление, рубка и любая механическая обработка изделий после нанесения ПП-покрытия КРАС.
- **Запрет на трение:** Исключить постоянное истирающее воздействие твердых предметов, соприкосновение с подвижными металлическими деталями и элементами крепежа без защитных прокладок.
- **Ударные нагрузки:** Не допускаются прямые удары, падения изделий, воздействие режущего, пильного или абразивного инструмента.
- **Абразивный износ:** При транспортировке и хранении детали должны быть изолированы друг от друга защитным материалом (вспененный полиэтилен, картон, пленка, бумага) для исключения взаимного трения.

4. Химические воздействия

- **Агрессивные вещества:** Запрещен контакт покрытия с кислотами, щелочами, растворителями (ацетон, уайт-спирит, бензин) и солями.
- **Строительные растворы:** Не допускается попадание на ПП-покрытия КРАС цемента, бетона, извести, монтажной пены, штукатурки и герметиков.
- **Бытовая химия:** Исключить использование для очистки поверхностей средств, содержащих хлор, твердые фракции (порошки) или агрессивные ПАВ.

5. Термические воздействия

- **Температурный диапазон:** Эксплуатация полиэфирных покрытия допускается строго в диапазоне температур от -60 °С до +120 °С.
- **Локальный перегрев:** Запрещено термическое воздействие от открытого пламени, строительных фенов и близости отопительных приборов.

- **Сварочные работы:** Любые сварочные и паяльные работы на расстоянии менее 1 метра от покрытия полностью разрушают структуру ПП-покрытия КРАС и строго запрещены.

6. Климатические и экологические воздействия

- **Солнечная радиация:** Используемые полиэфирные материалы обладают естественной атмосферостойкостью и стойкостью к УФ-излучению в нормальных условиях.
- **Застойная влага:** Конструкция изделия должна исключать скопление и длительный застой воды, снега или льда на окрашенных поверхностях.
- **Агрессивная атмосфера:** Эксплуатация изделий в зонах повышенной солености (морское побережье) или промышленных выбросов требует предварительного согласования специального защитного грунта при заказе.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД

(Регламент ТО для ПП-покрытий КРАС)

Для сохранения первоначального вида и защитных свойств покрытия потребитель обязан соблюдать регламент очистки:

- **Периодичность:** Влажная очистка должна производиться не реже 1 раза в 6 месяцев (для городской среды) и не реже 1 раза в 3 месяца (для промышленных зон).
- **Метод очистки:** Смыв загрязнений производится чистой проточной водой под низким давлением (до 3 бар) с применением мягкой поролоновой губки или ветоши.
- **Допустимые средства:** Разрешено использование слабого мыльного раствора или нейтральных жидких моющих средств (pH в пределах 5–8) с обязательным последующим смывом чистой водой и протиркой насухо.
- **Запрет на инвентарь:** Категорически запрещено применение металлических щеток, скребков, моек высокого давления (типа Karcher на близком расстоянии) и сухая протирка грязной поверхности.

ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ С ПРЕТЕНЗИЯМИ

Торговая марка КРАС отклоняет любые рекламации и претензии по качеству покрытия, если в ходе экспертизы выявлены:

1. Отсутствие гарантии КРАС, и её не предоставление в следствии неисполнения Условий предоставления гарантии, при выполнении заказа.
2. Истечение гарантийного срока - 2 (два) года на момент подачи письменной претензии.
3. Нарушение Заказчиком установленного 3-х дневного срока уведомления об обнаружении дефекта.
4. Следы механической доработки изделий после окрашивания (пиленные края, сколы, места сверления).
5. Очаги коррозии под покрытием, вызванные нарушением его целостности в процессе монтажа или эксплуатации.
6. Изменение цвета, глянца или деструкция полимера, вызванная воздействием химикатов, растворителей или температурного перегрева.
7. Следы отслоения покрытия в местах сопряжения деталей, где не использовались технологические демпферы или уплотнители.
8. Следы прямого продолжительного контакта с абразивами, агрессивными средами и веществами; хранения на открытом грунте, в песке, на асфальте или бетоне без прокладок и упаковки; попадания инородных лакокрасочных материалов и составов.

Соблюдайте описанные правила
и наслаждайтесь качественными покрытиями!

С наилучшими пожеланиями, КРАС.